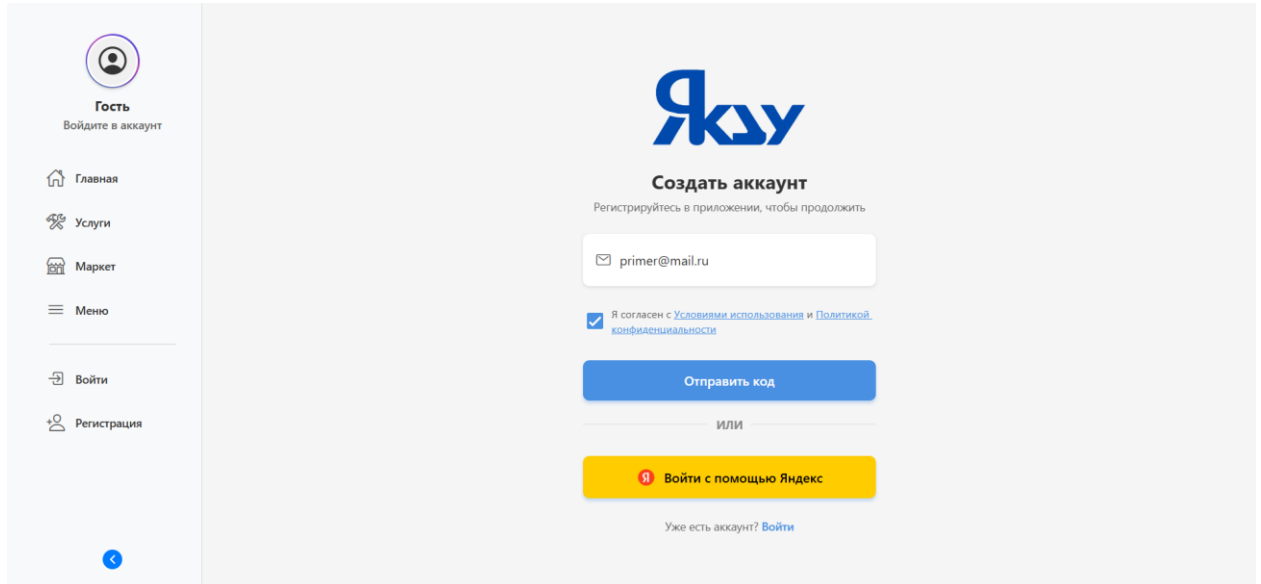


1. РЕГИСТРАЦИЯ И ВХОД

1.1 Регистрация нового аккаунта

Шаг 1: Откройте приложение Якду

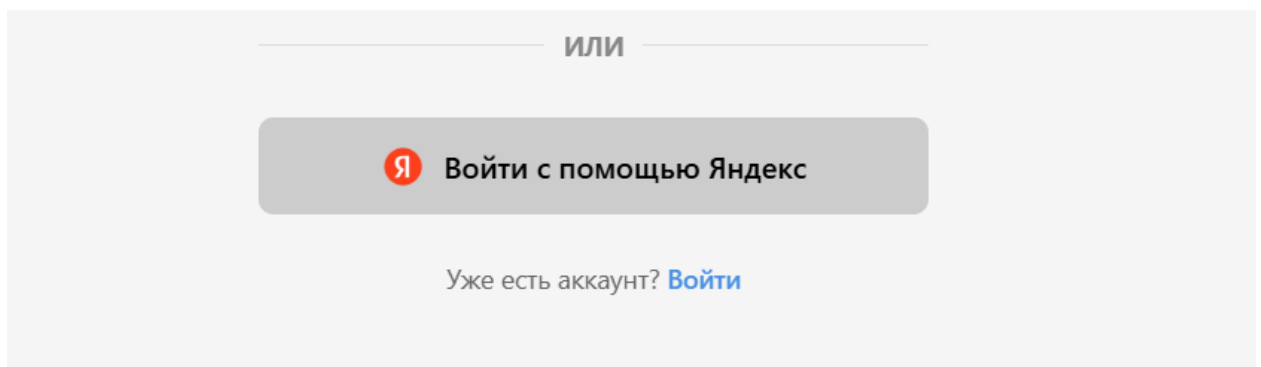
Шаг 2: На главном экране нажмите кнопку "Создать аккаунт"



СКРИНШОТ 1.1: Главный экран с кнопкой "Создать аккаунт"

Шаг 3: Выберите способ регистрации:

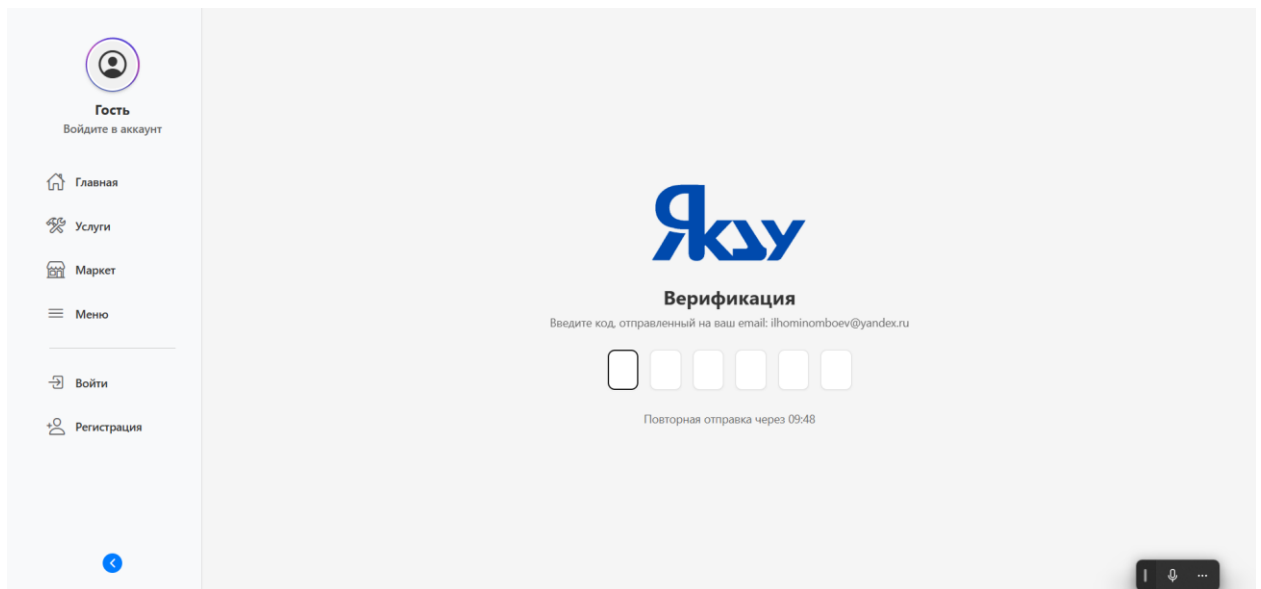
- Email (ОТР) - классический способ
- Войти через Яндекс - быстрая регистрация через Яндекс ID



СКРИНШОТ 1.2: Кнопка "Войти через Яндекс"

Шаг 4: При регистрации через email:

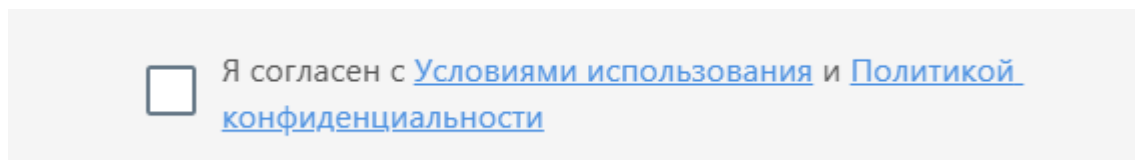
- Введите ваш email
- Введите код подтверждения, отправленный на email



СКРИНШОТ 1.3: Экран ввода кода подтверждения

- Выберите роль (заказчик, исполнитель)
- Введите ваше ФИО
- Придумайте надежный пароль
- Нажмите "Зарегистрироваться"

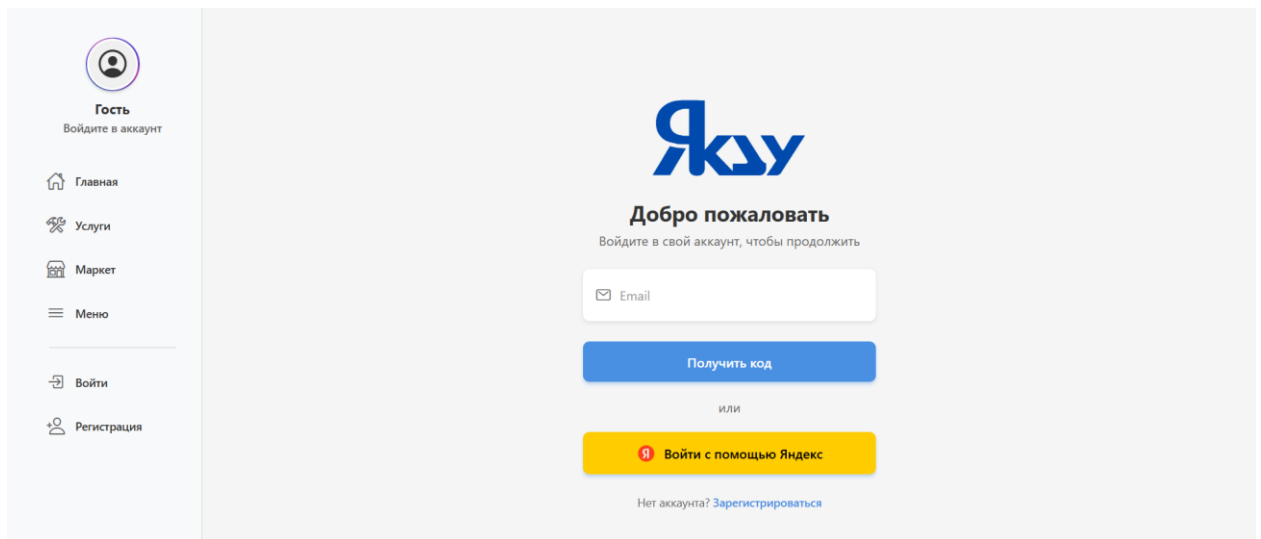
Шаг 5: Подтвердите согласие с условиями использования (чекбокс)



СКРИНШОТ 1.4: Чекбокс согласия с условиями

1.2 Вход в аккаунт

Шаг 1: На главном экране нажмите "Войти в аккаунт"

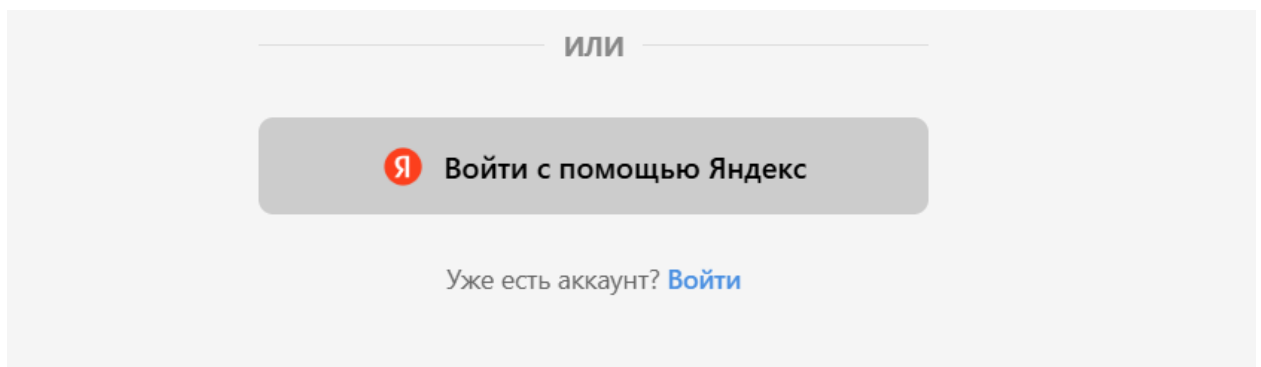


СКРИНШОТ 1.5: Экран входа с полями email и пароль

Шаг 2: Введите email и пароль

Шаг 3: Нажмите "Войти в аккаунт"

Альтернативно: Нажмите "Войти через Яндекс" для быстрого входа



СКРИНШОТ 1.6: Кнопка "Войти через Яндекс"

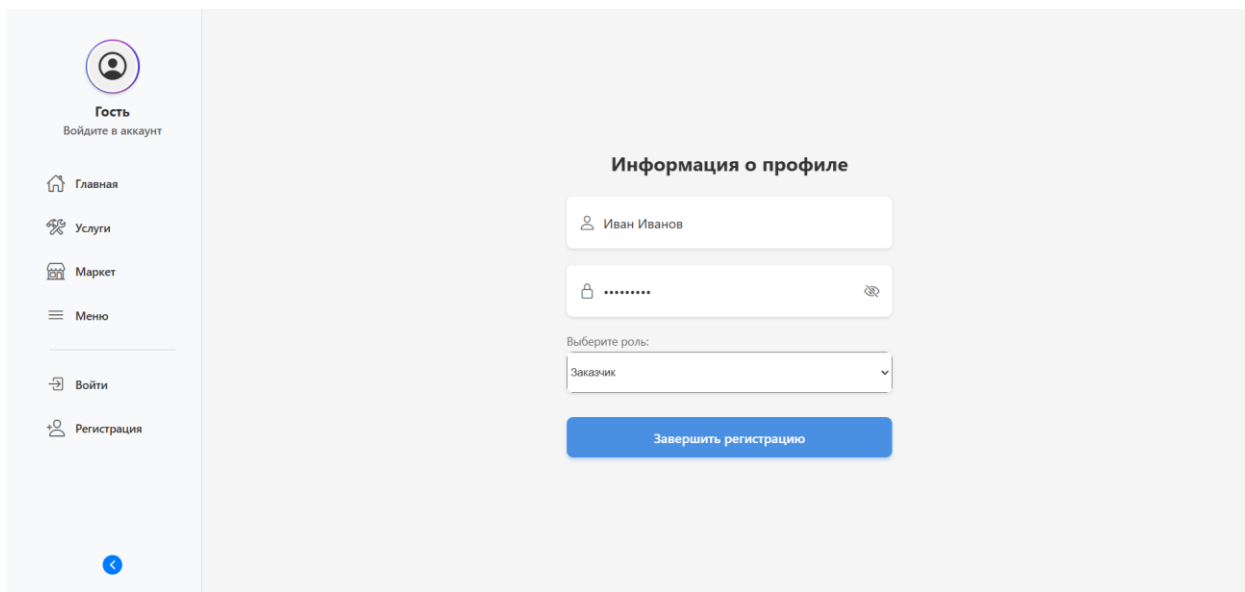
2. ВЫБОР РОЛИ

2.1 Выбор роли пользователя

Шаг 1: После входа система покажет модальное окно "Выберите вашу роль"

Шаг 2: Выберите роль:

- "Я Заказчик" - для создания проектов и заказа услуг
- "Я Исполнитель" - для выполнения работ



The screenshot displays a web application interface for user registration. On the left is a vertical sidebar with a user icon and the text 'Гость Войдите в аккаунт'. Below this are menu items: 'Главная', 'Услуги', 'Маркет', 'Меню', 'Войти', and 'Регистрация'. The main content area is titled 'Информация о профиле' and contains three input fields: a name field with 'Иван Иванов', a password field with masked characters, and a role selection dropdown menu. The dropdown is currently set to 'Заказчик'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Завершить регистрацию'.

СКРИНШОТ 2.1: Модальное окно выбора роли

Шаг 3: Нажмите на выбранную роль

Шаг 4: Система настроит интерфейс под вашу роль

3. ВЕРИФИКАЦИЯ АККАУНТА

3.1 Загрузка документов

Шаг 1: После входа система предложит пройти верификацию

Шаг 2: Выберите тип верификации:

- Физическое лицо - для ИП и физлиц
- Юридическое лицо - для организаций

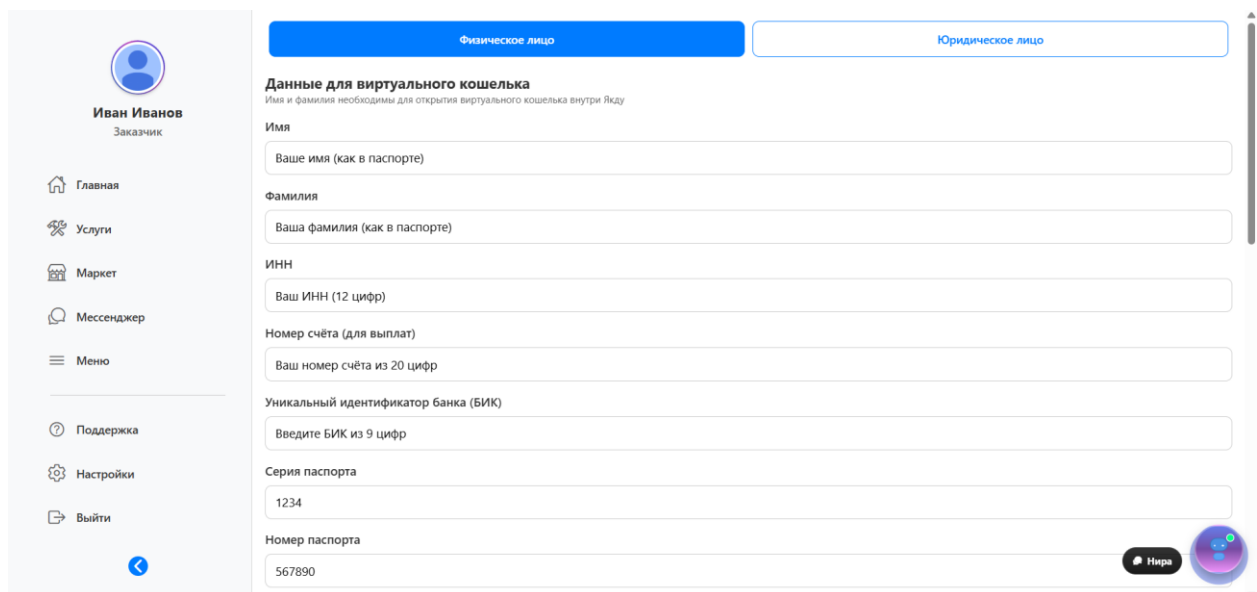


СКРИНШОТ 3.1: Экран выбора типа верификации

Шаг 3: Заполните данные:

Для физических лиц:

- ИНН (12 цифр)



СКРИНШОТ 3.2: Форма для физического лица

- Серия и номер паспорта
- Дата выдачи паспорта
- Кем выдан паспорт
- Адрес регистрации
- Банковские реквизиты (БИК, расчетный счет)
- Селфи с паспортом

Селфи с паспортом

Загрузите фотографию, где вы держите ваш паспорт открытым на странице с фотографией. Требования:

- Ваше лицо и лицо на фото в паспорте должны быть четко видны.
- Данные паспорта (серия, номер, ФИО) должны быть читаемы.
- Фотография должна быть цветной и хорошего качества.
- Размер файла не более 5 МБ.



Выберите файл
Файл не выбран

Все юридически значимые документы подписываются простой электронной подписью (ПЭП) в рамках системы. Нажимая «Сохранить», вы подтверждаете своё согласие на использование простой электронной подписи и электронное подписание документов. Подписанные документы имеют юридическую силу в соответствии со статьёй 9 Федерального закона № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Сохранить

Нира


СКРИНШОТ 3.3: Загрузка селфи с паспортом

Для юридических лиц:

- ИНН (10 цифр)
- КПП
- Банковские реквизиты
- Адрес регистрации



Иван Иванов
Заказчик

Главная

Услуги

Маркет

Мессенджер

Меню

Поддержка

Настройки

Выйти

Физическое лицо
Юридическое лицо

ИНН

Введите ИНН (10 или 12 цифр)

Название банка

Например, Сбербанк

БИК

Введите БИК из 9 цифр

Расчётный счёт

0000 0000 0000 ...

Мы проверим ИНН на сервере и автоматически сохраним в базе данных все необходимые реквизиты, если вы зарегистрированы как индивидуальный предприниматель (ИП) или юридическое лицо (ЮЛ) в Российской Федерации.

Все юридически значимые документы подписываются простой электронной подписью (ПЭП) в соответствии со статьёй 9 Федерального закона № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Нажимая «Сохранить», вы подтверждаете своё согласие на использование ПЭП и электронное подписание документов.

Сохранить

Нира


СКРИНШОТ 3.4: Форма для юридического лица

Шаг 4: Нажмите "Отправить на проверку"

3.2 Ожидание проверки

Шаг 1: Дождитесь уведомления о результате проверки (1-3 рабочих дня)

Шаг 2: При одобрении:

- Получите уведомление "Аккаунт верифицирован"
- Станет доступен полный функционал платформы

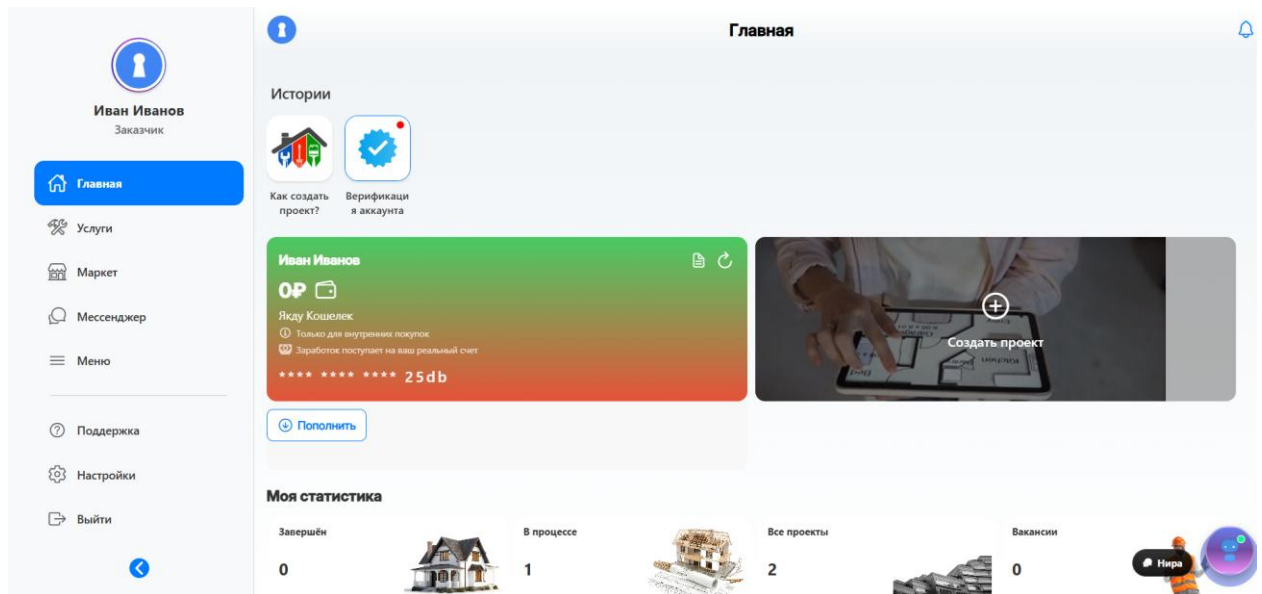
Шаг 3: При отклонении:

- Получите уведомление с причиной
- Исправьте ошибки и подайте заявку повторно

4. ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА

4.1 Интерфейс главной страницы

Шаг 1: После входа вы попадете на главную страницу



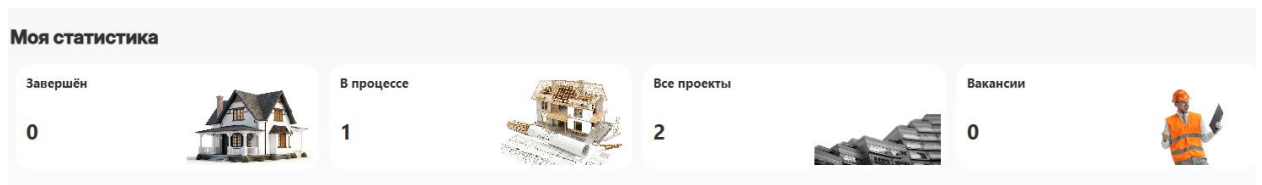
СКРИНШОТ 4.1: Главная страница заказчика

Шаг 2: В верхней части экрана:

- Аватар пользователя
- Заголовок "Главная"
- Иконка уведомлений (с счетчиком)
- Иконка оферты (если не принята)

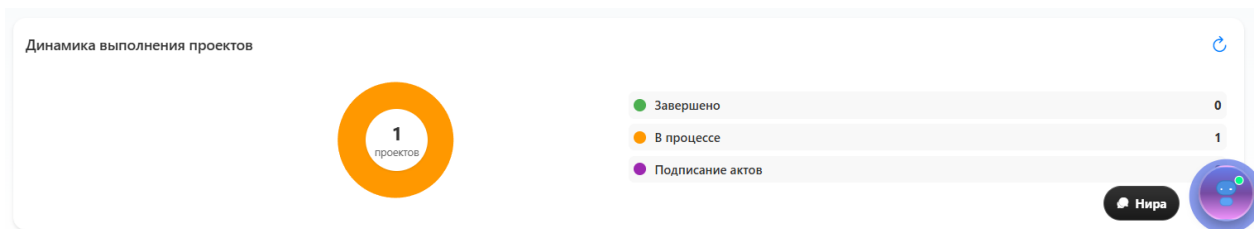
Шаг 3: Основной контент:

- Статистика проектов



СКРИНШОТ 4.2: Статистика проектов

- Графики и диаграммы



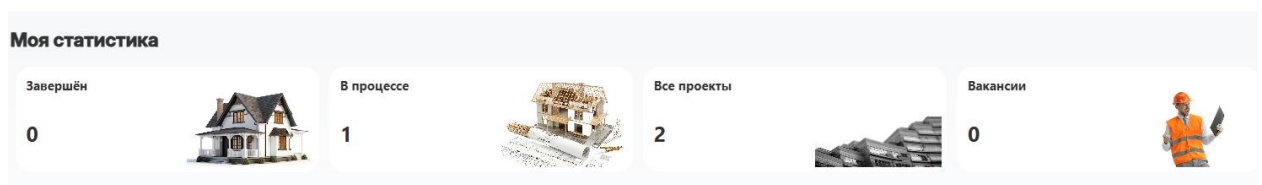
СКРИНШОТ 4.3: Графики и диаграммы

- Быстрые действия
- Stories (если есть)

4.2 Статистика заказчика

На главной странице отображается:

- Завершено проектов - количество выполненных проектов
- Открытых проектов - активные проекты
- Всего проектов - общее количество
- Размещенных вакансий - созданные вакансии
- Выигранных проектов - успешно завершённые
- Отзывов - полученные отзывы
- Повторных заказов - повторные обращения



СКРИНШОТ 4.4: Карточки статистики

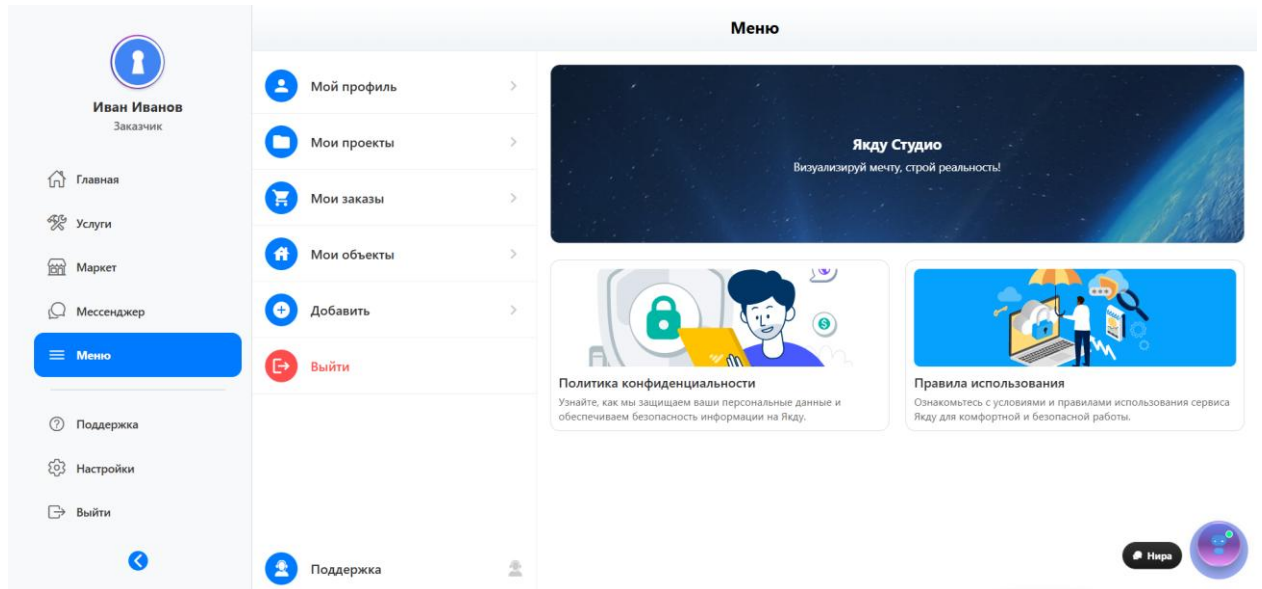
5. МЕНЮ И НАВИГАЦИЯ

5.1 Доступ к меню

Шаг 1: Нажмите на иконку меню (гамбургер) в левом верхнем углу

Шаг 2: Откроется боковое меню с разделами

5.2 Пункты меню заказчика



СКРИНШОТ 5.1: Боковое меню заказчика

Основные разделы:

- Мой профиль - настройки профиля
- Мои проекты - созданные проекты
- Мои заказы - заказы услуг
- Мои объекты - объекты недвижимости
- Мои вакансии - созданные вакансии (для юрищ)
- Добавить - создание нового контента

Дополнительно:

- Выйти - выход из аккаунта

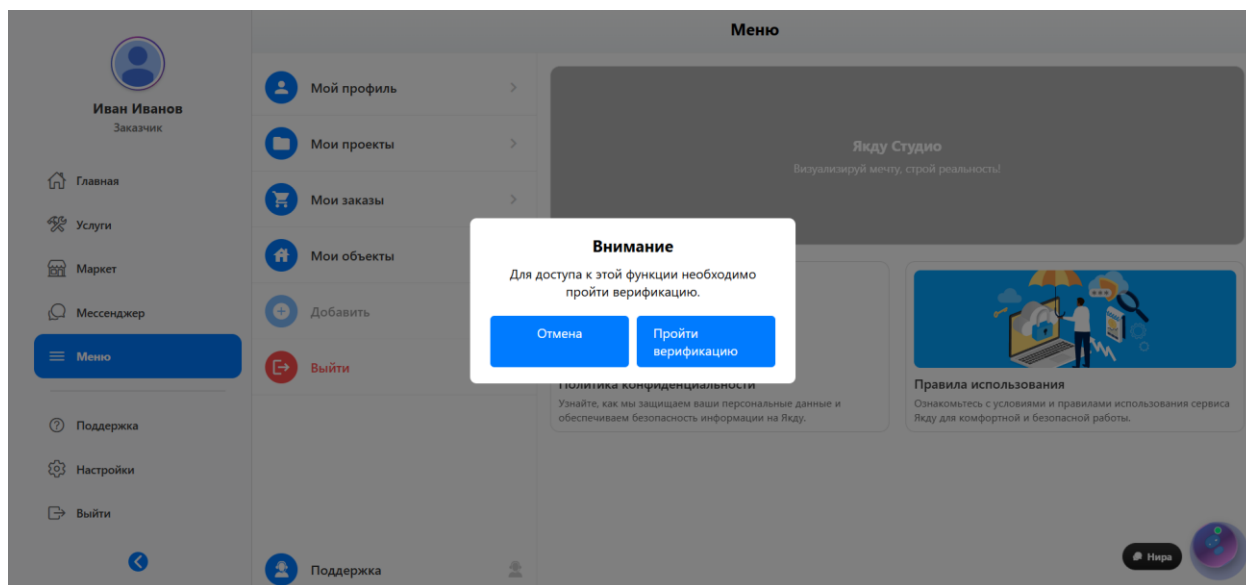
5.3 Ограничения для неverifiedированных

Важно: Некоторые функции недоступны без верификации:

- Создание проектов

- Добавление услуг
- Создание вакансий
- Добавление объектов

При попытке доступа появится уведомление с предложением пройти верификацию.

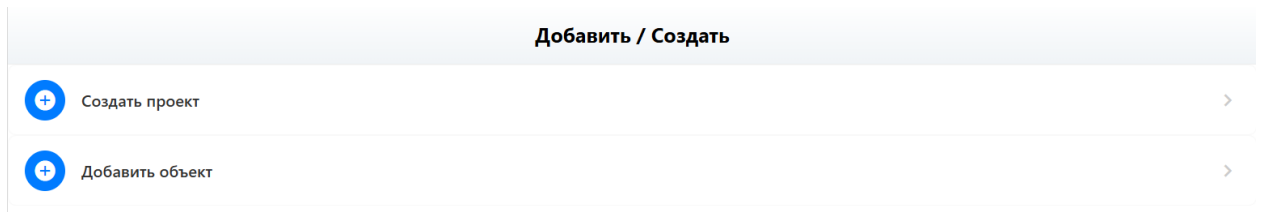


СКРИНШОТ 5.2: Уведомление о необходимости верификации

6. СОЗДАНИЕ ПРОЕКТА

6.1 Доступ к созданию проекта

Шаг 1: Перейдите в меню → "Добавить"



СКРИНШОТ 6.1: Меню "Добавить"

Шаг 2: Выберите "Создать проект"

Название проекта *

Введите название проекта

Выберите объект *

Выбрать объект

Описание проекта * ✨

Опишите проект...

Сгенерировать с Нирой ✨

Экономьте время — пусть Нира создаст описание за вас!

Категория *

Выберите категорию

Навыки (до 5) *

Вложения

Загрузить файлы

Макс. размер: 200 МБ

Этапы работ *

Добавить этап

Выбрать шаблон этапов

Аванс

Предусмотрен ли аванс

☐ Да

☒ Нет

Договор

Описание результата работ

Опубликовать проект

Нира

Категория *

Выберите категорию

Навыки (до 5) *

Добавить навык

Как вы хотите платить? *

☒ Фиксированная цена

☐ Почасовая цена

Минимальный бюджет * ①

Максимальный бюджет *

0

0

Опубликовать проект

Нира

Договор

Описание результата работ

☐ имеется (прилагается)

☐ не требуется

Сроки выполнения

☐ поэтапный план

☐ срок до Выберите дату

☐ не согласован

Гарантия качества

☐ предоставляется на все работы

☐ ограничена соглашением

☐ не предусмотрена

Форма оплаты

☐ банковская карта/счет

☐ не согласована

Срок приёмки и оплаты

☐ в день исполнения

СКРИНШОТ 6.2: Форма создания проекта

Шаг 3: Заполните основную информацию:

- Название проекта - краткое и понятное
- Описание - подробное описание задачи
- Категория - выберите подходящую категорию
- Навыки - укажите требуемые навыки исполнителя

6.2 Настройка бюджета и сроков

Как вы хотите платить? *

- ☒ Фиксированная цена
- ☐ Почасовая цена

Минимальный бюджет * ⓘ

Максимальный бюджет *

СКРИНШОТ 6.3: Настройка бюджета

Шаг 1: Настройте бюджет:

- Тип оплаты: фиксированная сумма или диапазон
- Минимальная сумма
- Максимальная сумма

Шаг 2: Укажите сроки:

- Дедлайн проекта
- Срок оплаты (после завершения)

Шаг 3: Добавьте этапы (мильстоуны):

Этапы работ *



Этап 1

Добавить этап

Выбрать шаблон этапов

СКРИНШОТ 6.4: Создание этапов

- Название этапа
- Описание работы
- Срок выполнения
- Процент от общей работы

6.3 Дополнительные настройки

Шаг 1: Загрузите файлы:

- Техническое задание
- Дополнительные материалы

Вложения



УТВЕРЖДАЮ. ПОЛИТИКУ.dot



Резюме.pdf



 **Загрузить файлы**

Макс. размер: 200 МБ

СКРИНШОТ 6.5: Загрузка файлов

- Примеры работ

Шаг 2: Выберите дополнительные опции:

- Авансовый платеж - предоплата исполнителю

Аванс

Предусмотрен ли аванс



Да



Нет

Сумма аванса

0

Сумма аванса должна быть меньше минимального бюджета проекта

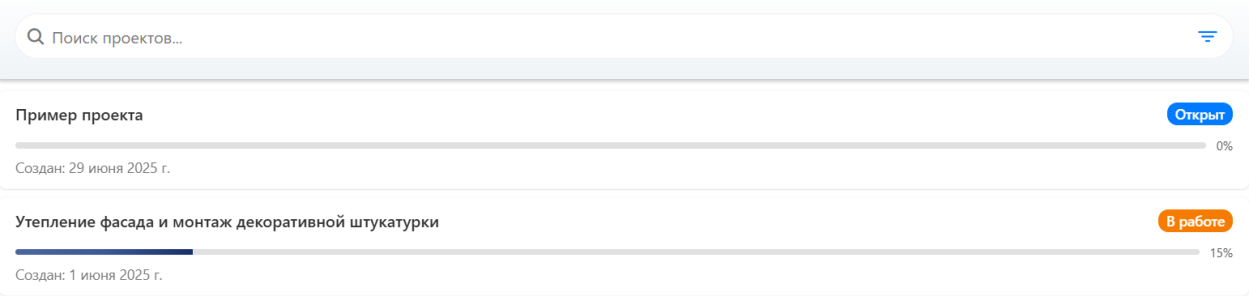
СКРИНШОТ 6.6: Дополнительные опции

Шаг 3: Нажмите "Опубликовать проект"

7. УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ

7.1 Просмотр проектов

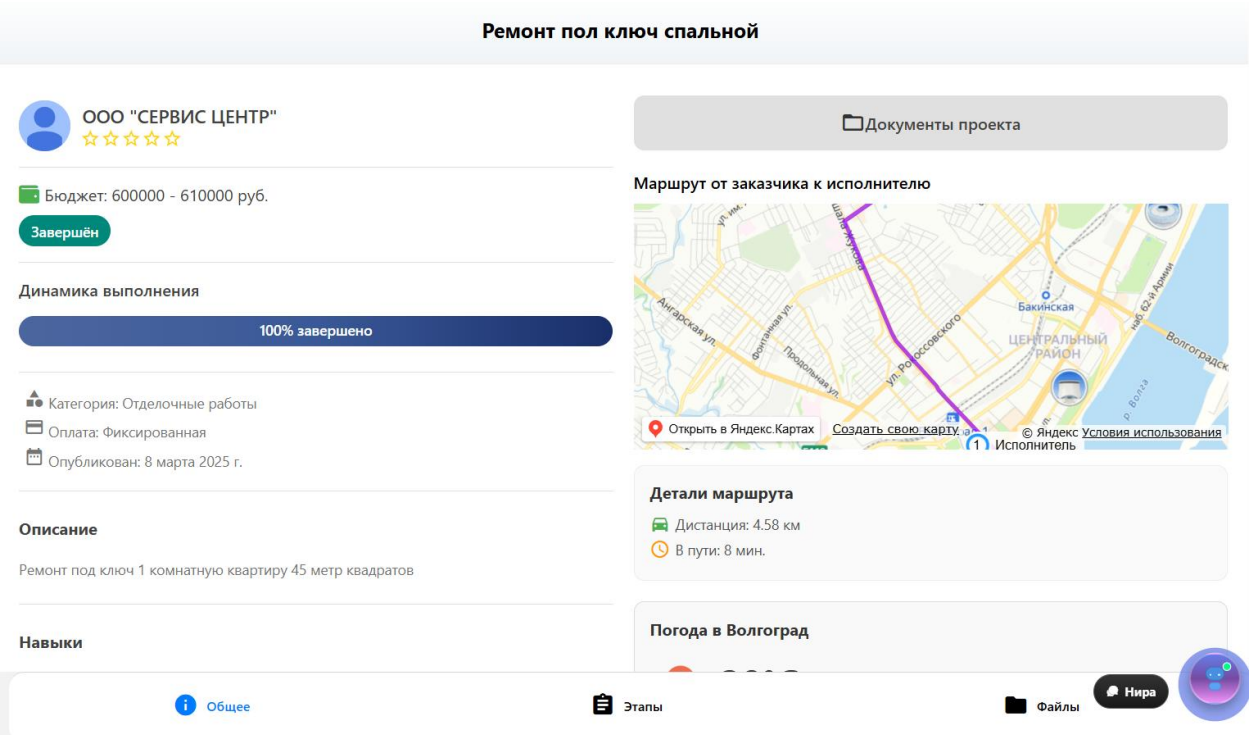
Шаг 1: Перейдите в меню → "Мои проекты"



СКРИНШОТ 7.1: Список проектов заказчика

Шаг 2: Просмотрите список проектов:

- Название проекта
- Статус (Открыт, В работе, Завершен)
- Бюджет
- Количество заявок
- Дата создания



СКРИНШОТ 7.2: Карточка проекта

7.2 Просмотр заявок

Шаг 1: Выберите проект из списка

Шаг 2: Просмотрите предложения исполнителей:

- Цена и сроки
- Портфолио
- Рейтинг и отзывы
- Сообщение от исполнителя

Предложения



Дмитриев Пётр



Цена: 0 руб.

Исполнитель ответит в течение часа

✓ Выбрать

СКРИНШОТ 7.3: Список заявок

7.3 Выбор исполнителя

Шаг 1: Изучите все заявки

Шаг 2: Выберите подходящего исполнителя

Шаг 3: Нажмите "Принять заявку"

Шаг 4: Подтвердите выбор

СКРИНШОТ 7.5: Просмотр заявки исполнителя

СКРИНШОТ 7.6: Принятие заявки

7.4 Управление этапами

Шаг 1: В проекте перейдите во вкладку "Этапы"

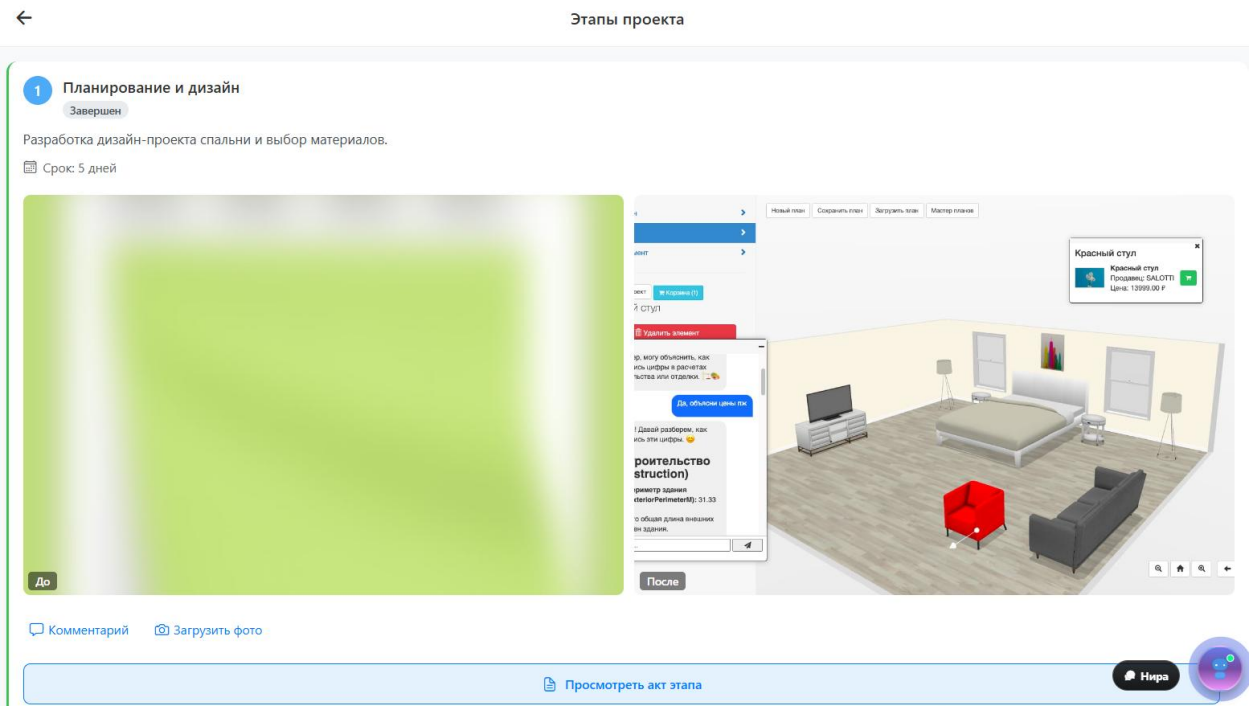
Этапы проекта

- ✓ **ЭТАП 1: Планирование и дизайн**
Разработка дизайн-проекта спальни и выбор материалов.
Срок: 5 дней
- ✓ **ЭТАП 2: Подготовка помещения**
Очистка спальни от старой мебели и оборудования.
Срок: 3 дней
- ✓ **ЭТАП 3: Ремонт и выравнивание поверхностей**
Выравнивание стен и потолков для установки новой отделки.
Срок: 5 дней
- ✓ **ЭТАП 4: Установка сантехники и электропроводки**
Монтаж новой сантехники и электропроводки.
Срок: 5 дней
- ✓ **ЭТАП 5: Монтаж напольных покрытий**
Установка ламината, паркета или другого напольного покрытия.
Срок: 4 дней
- ✓ **ЭТАП 6: Отделочные работы**
Покраска, укладка плитки и другие отделочные работы.
Срок: 5 дней
- ✓ **ЭТАП 7: Установка мебели и оборудования**
Монтаж шкафов, кровати и другого оборудования.
Срок: 3 дней

СКРИНШОТ 7.4: Список этапов

Шаг 2: Просмотрите все этапы:

- Название и описание
- Срок выполнения
- Статус выполнения
- Сумма к оплате



СКРИНШОТ 7.5: Подтверждение этапа

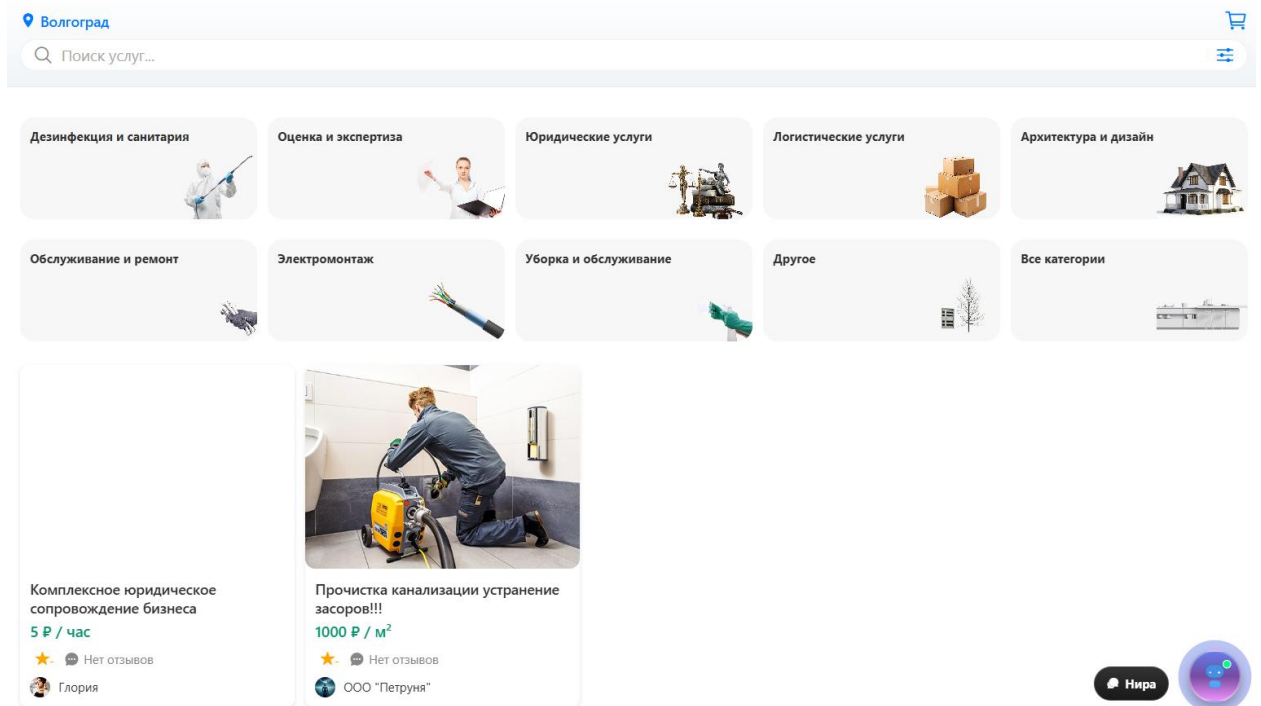
Шаг 3: Когда этап выполнен:

- Исполнитель отметит его как готовый
- Проверьте качество работы
- Подтвердите выполнение этапа
- Система автоматически создаст акт

8. ЗАКАЗ УСЛУГ

8.1 Поиск услуг

Шаг 1: Перейдите в раздел "Услуги"



СКРИНШОТ 8.1: Поиск услуг

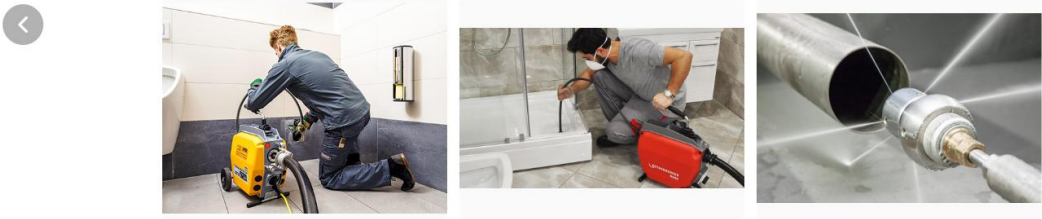
Шаг 2: Используйте поиск и фильтры:

- Категория
- Цена
- Рейтинг исполнителя
- Местоположение

Шаг 3: Просмотрите список услуг

8.2 Просмотр услуги

Шаг 1: Откройте карточку услуги



Прочистка канализации устранение засоров!!!



ООО "Петруня"
Исполнитель

★★★★★ 0.0

[0 отзывов\(ов\)](#)

1000.00 Р / м²
Минимум: 1 м²

Описание

Отзывы (0)

Условия

Я Трубочист-58, а это профессиональная и высококачественная промывка, прочистка, устранение засора труб и систем канализации, водопровода, скважины. Устранение засоров любой сложности с гарантией чистоты труб и систем до 1года в зависимости от спецификации системы, сложности засора, использования оборудования и техники.

1000.00 Р

 В корзину

 Связаться

СКРИНШОТ 8.2: Карточка услуги

Шаг 2: Изучите информацию:

- Описание услуги
- Цена и условия
- Портфолио исполнителя
- Отзывы клиентов

Шаг 3: Выберите дополнительные опции (если есть)

Оформление услуги

Количество (м²)

— 1 +

Дата начала

ДД.ММ.ГГГГ

Доп. условия

Укажите пожелания, условия...

Дополнительные услуги

- ☐ Устранение засора +350 Р
- ☐ Прочистка канализации +350 Р
- ☐ Устранение засора в туалете +3000 Р

СКРИНШОТ 8.3: Дополнительные опции

8.3 Оформление заказа

Шаг 1: Нажмите "Заказать услугу"

Шаг 2: Укажите детали заказа:

- Количество
- Дата выполнения
- Дополнительные требования

Шаг 3: Проверьте итоговую стоимость

Шаг 4: Нажмите "Оформить заказ"

Точка

YAKDU

1 000 ₪ 



Банковской картой

МИР, Mastercard, Visa



Через СБП

В приложении вашего банка

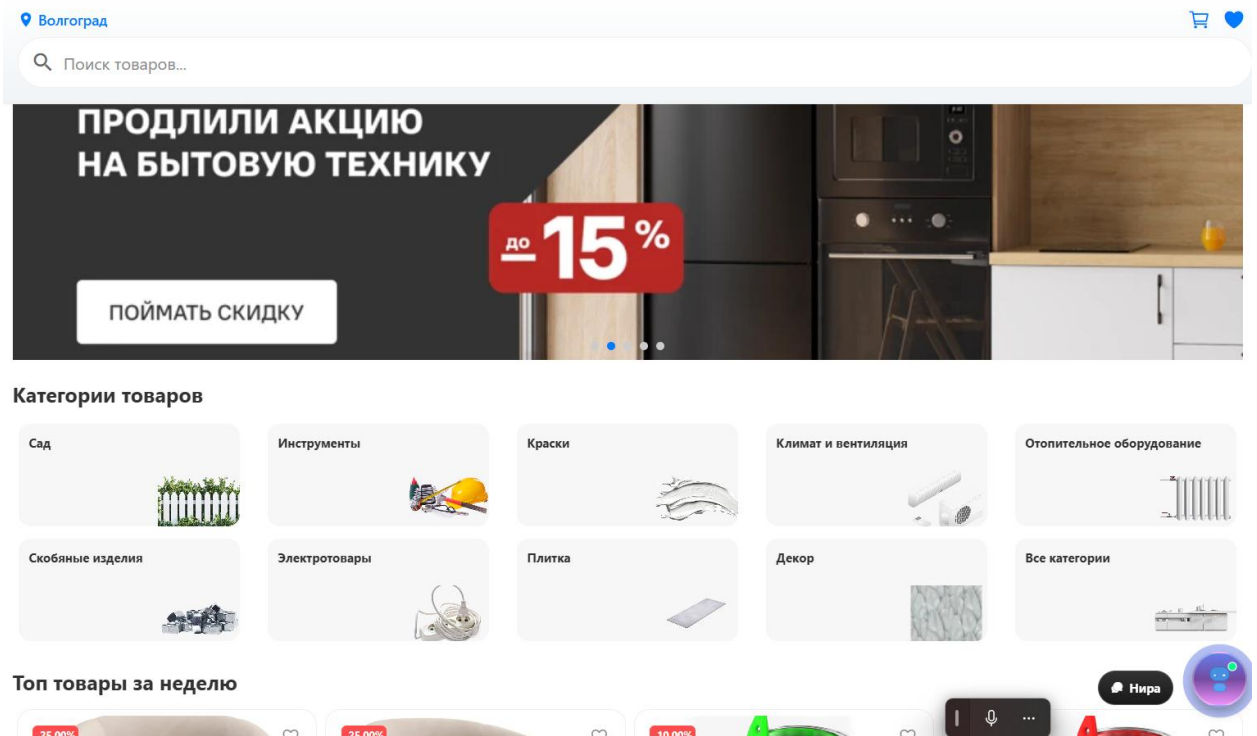


СКРИНШОТ 8.4: Форма заказа услуги

9. МАРКЕТПЛЕЙС

9.1 Поиск товаров

Шаг 1: Перейдите в раздел "Маркетплейс"



СКРИНШОТ 9.1: Главная страница маркетплейса

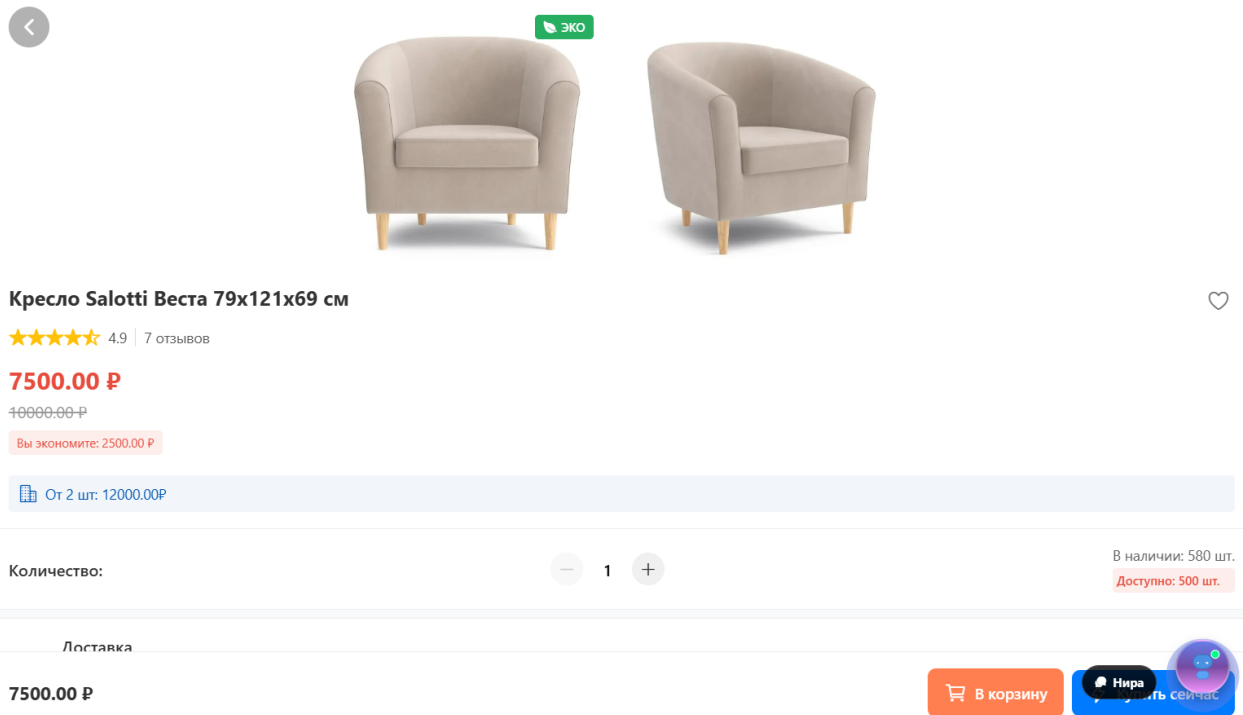
Шаг 2: Используйте поиск и фильтры:

- Категория товаров
- Цена
- Местоположение продавца
- Рейтинг

Шаг 3: Просмотрите каталог товаров

9.2 Просмотр товара

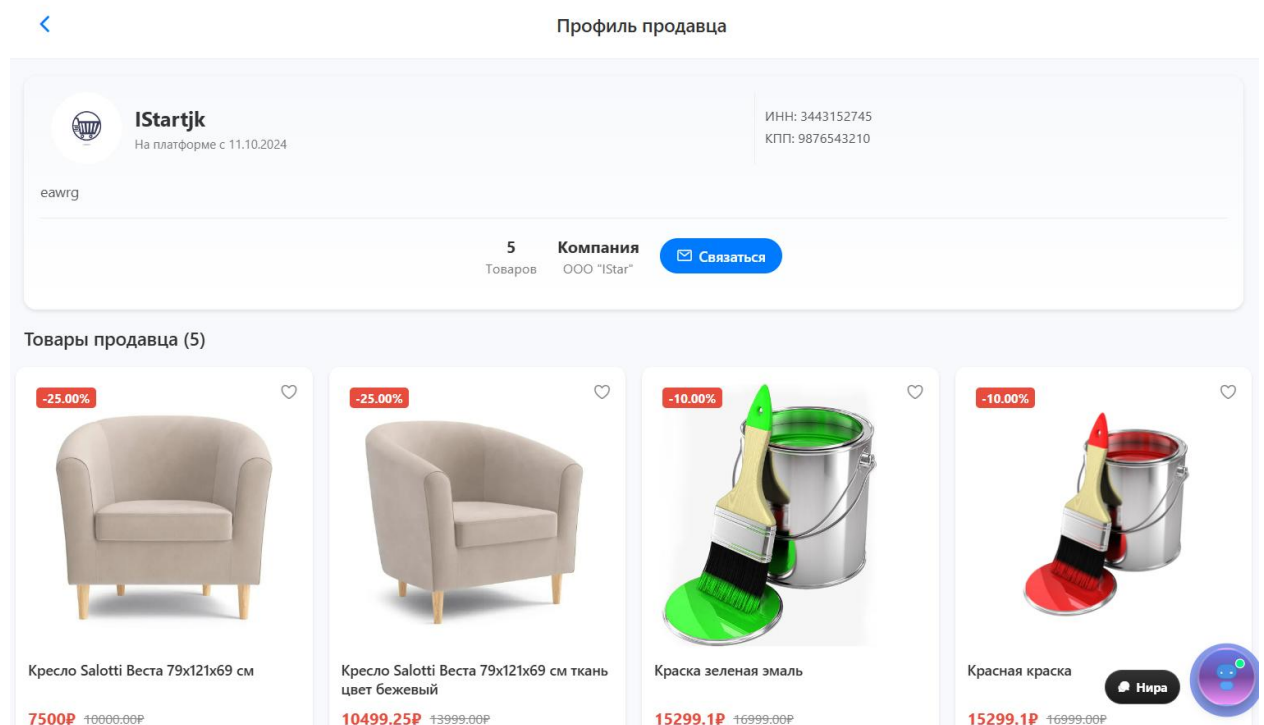
Шаг 1: Откройте карточку товара



СКРИНШОТ 9.2: Карточка товара

Шаг 2: Изучите информацию:

- Фотографии товара
- Описание и характеристики
- Цена
- Информация о продавце



СКРИНШОТ 9.3: Информация о продавце

- Отзывы покупателей

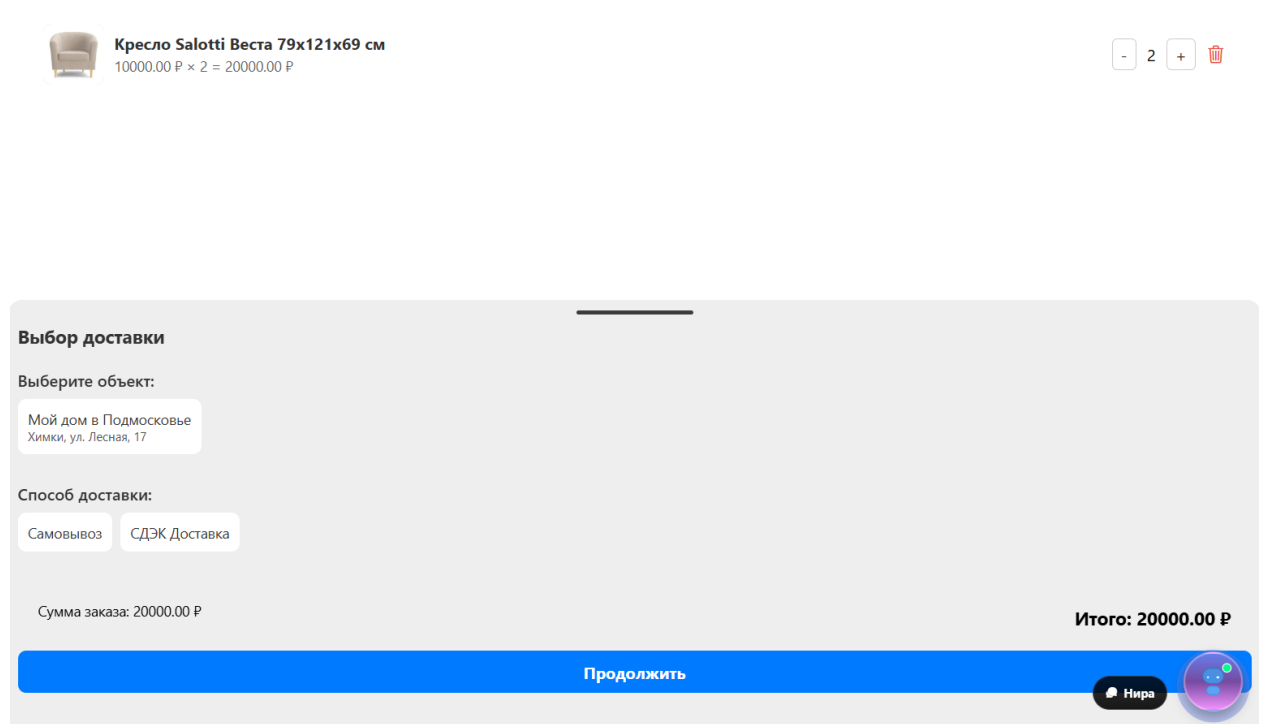
Шаг 3: Проверьте наличие и условия доставки

9.3 Покупка товара

Шаг 1: Выберите количество товара

Шаг 2: Нажмите "Добавить в корзину"

Шаг 3: Перейдите в корзину



СКРИНШОТ 9.4: Оформление заказа

Шаг 4: Укажите адрес доставки

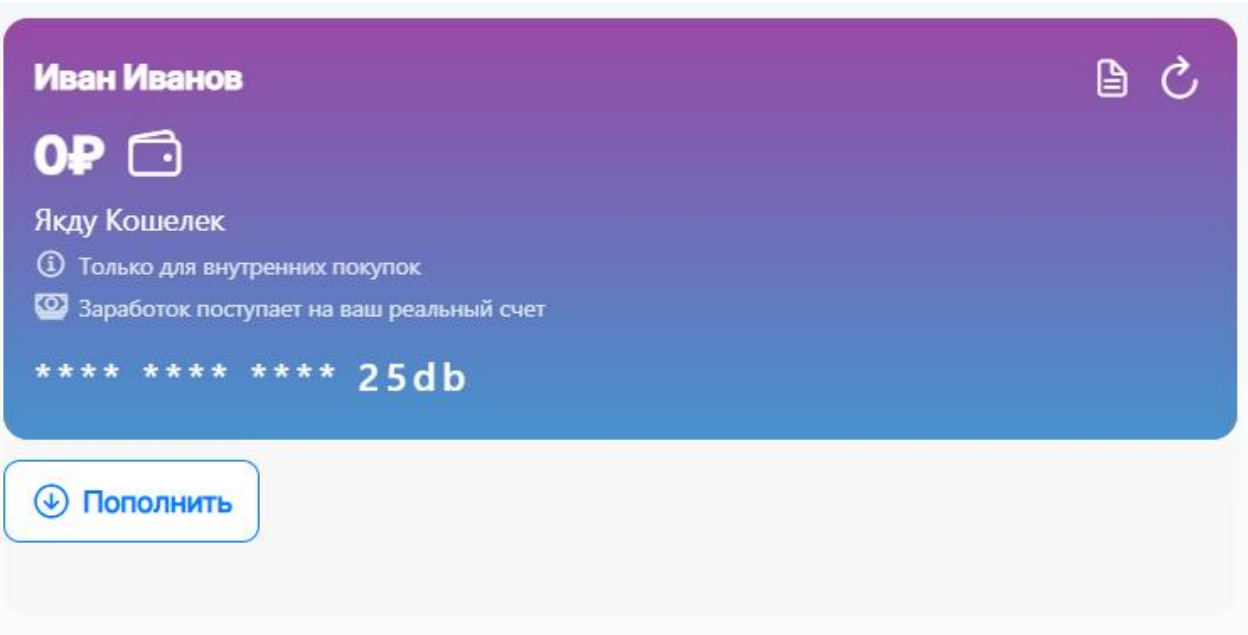
Шаг 5: Выберите способ оплаты

Шаг 6: Подтвердите заказ

10. КОШЕЛЕК

10.1 Просмотр баланса

Шаг 1: Перейдите в главную страницу



СКРИНШОТ 10.1: Главная страница кошелька

Шаг 2: Просмотрите:

- Текущий баланс
- История транзакций
- Статистика расходов

Вывод средств	-20 Р
04 июня 2025 г., 06:05 Транзакция	
Пополнение кошелька	+10 Р
03 июня 2025 г., 19:33 Транзакция	
Пополнение кошелька	+10 Р
03 июня 2025 г., 18:08 Транзакция	

СКРИНШОТ 10.2: История транзакций

10.2 Пополнение кошелька

Шаг 1: Нажмите "Пополнить"

Шаг 2: Выберите способ пополнения:

Способ пополнения

СБП (QR-код)

По реквизитам

Оплата через СБП
Мгновенный перевод через приложение банка. Комиссия отсутствует.

СКРИНШОТ 10.3: Выбор способа пополнения

Для физических лиц:

- СБП (Система быстрых платежей) - мгновенное зачисление

Пополнение кошелька

Новая операция

Ждем поступления платежа...

QR-код для СБП
Отсканируйте QR-код через приложение банка для оплаты через Систему Быстрых Платежей

Сумма к оплате: 500 ₽

Ссылка для оплаты:
<https://qr.nspk.ru/AD20000TNLC7S2DO8K18SUII058QIECB?type=02&bank=100000000284&sum=50000&cur=RUB&crc=F2EB>

Копировать ссылку

Нира

СКРИНШОТ 10.4: Пополнение через СБП

Для юридических лиц:

- Банковский перевод - по реквизитам

 Ждем поступления платежа... Реквизиты для пополнения

Используйте эти реквизиты для перевода средств. Обязательно укажите назначение платежа в точности как указано ниже.

Рекомендуемая сумма:

500 ₽

Номер счёта:	40702810320000091316
БИК:	044525104
Получатель:	ООО Якду Групп
ИНН:	7743XXXXXX
КПП:	774301001
Назначение:	Пополнение Якду user_id=102 trans_id=492

 Копировать все реквизиты

 Обязательно укажите точное назначение платежа, иначе мы не сможем идентифицировать ваш платеж.

 После оплаты средства будут зачислены на ваш счет в течение нескольких рабочих дней.

 Нира

СКРИНШОТ 10.5: Реквизиты для перевода

Шаг 3: Введите сумму пополнения (минимум 1₽)

Шаг 4: Подтвердите операцию

11. ПРОФИЛЬ

11.1 Просмотр профиля

Шаг 1: Перейдите в меню → "Мой профиль"



Иван Иванов
Физическое лицо
В Якду с май 2025 г.
Волгоград,
★ 0.0 (0 отзывов)



Обо мне

Я — Илхом Иномбоев, активный заказчик из Москвы, использующий платформу Якду для поиска надежных исполнителей. Уже разместил здесь свой первый проект и внимательно подхожу к выбору специалистов. 😊

Мой подход к сотрудничеству:

- Тщательный отбор исполнителей с проверенными отзывами
- Четкое ТЗ и открытая коммуникация на всех этапах
- Ответственное отношение к срокам и бюджету

Готов к долгосрочному партнерству с профессионалами своего дела! ✅

Вакансии

Вакансий пока нет

2 Всего проектов	1 Открытые проекты
0 Завершенные	0 Активные вакансии



Нира

СКРИНШОТ 11.1: Страница профиля

Шаг 2: Просмотрите информацию:

- Имя и фамилия
- Email
- Телефон
- Город
- Описание
- Аватар



Свободен

ООО "Петруня"
Юридическое лицо
В Якду с апрель 2024 г.
Волгоград, Россия
★ 5.0 (22 отзыва)

Обо мне

Я — Иван Иванов, представляю команду профессионалов из ООО "Профи Строй" в Пензе. 🛠 Специализируемся на ремонте и строительстве, гарантируя качество и надёжность на каждом этапе работы.

Наш опыт включает:

- Сантехнические работы любой сложности
- Монтаж инженерных сетей
- Полный спектр строительно-ремонтных услуг

За плечами — 46 успешных проектов с 70,8% завершённых в срок. Клиенты оценивают нас на 5 из 5 и рекомендуют в 81,8% случаев. ✅

Доверьте нам ваш объект — и убедитесь в профессионализме, который подтверждают цифры! 😊

Опыт работы

Сантехник
ООО "Профи Строй"
31 июля 2022 г. - По настоящее время
Работа сантехником

Монтажер сетей
ООО "Новый город"
15 мая 2024 г. - По настоящее время
Работа монтажёром электрических сетей

Прайс-лист

Ремонт
Покраска стен
190 Р / м2

Строительство
Гидроизоляция фундамента
Бетонирование
Монтаж крыши
400 Р / м2
4000 Р / м2
100 Р

Нира



СКРИНШОТ 11.2: Информация пользователя

11.2 Редактирование профиля

Шаг 1: Зайдите в меню "Настройки"

Аватар



Изменить фото

Имя

Иван Иванов

Обо мне

Я — Илхом Иномбоев, активный заказчик из Москвы, использующий платформу Якду для поиска надежных исполнителей. Уже разместил здесь свой первый проект и внимательно подхожу к выбору специалистов. 😊

Мой подход к сотрудничеству:

Не знаете, что написать? Нира поможет! ✨ На основе вашего профиля она создаст уникальное описание.

Сгенерировать с Нирой

Адрес

г. Волгоград

Нира

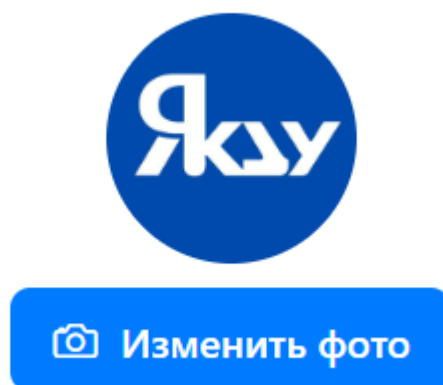


СКРИНШОТ 11.3: Форма редактирования профиля

Шаг 2: Измените нужные данные:

- Имя и фамилия
- Телефон
- Город
- Описание о себе/компании

Шаг 3: Загрузите новый аватар (при необходимости)



СКРИНШОТ 11.4: Загрузка аватара

Шаг 4: Нажмите "Сохранить"

ПОДДЕРЖКА

Получение помощи

Способы связи:

- Чат с поддержкой - онлайн консультация
- Email - письменное обращение
- FAQ - часто задаваемые вопросы

Контакты

Служба поддержки:

- Email: support@yakdu.ru
- Время работы: 24/7

БЕЗОПАСНОСТЬ

Рекомендации по безопасности:

1. Используйте надежный пароль
2. Не передавайте данные третьим лицам
3. Проверяйте рейтинги исполнителей
4. Сохраняйте переписку в чате
5. Оплачивайте работу только через платформу

Инструкция актуальна на 2025 год. При изменении функционала платформы инструкция будет обновлена.